

Handelsbetingelser for køb hos Livja – livja.dk



Kontaktoplysninger

Livja
Hf. Birkevang 13
2700 Brønshøj
Tlf. 2925 9446
skriv@livja.dk
CVR-nummer 35854746

Dette finder du i Livjas handelsbetingelser:

- Bestilling
- Sådan handler du hos os
- Sikker betaling
- Levering
- Fortrydelses- og returret
- Reklamationsret
- Persondatapolitik
- Cookies
- Nyhedsbrev

Bestilling

På livja.dk er det muligt at bestille varer til levering i Danmark og Grønland.

Hvis du har forespørgsler til varer, der ikke findes på siden, er du velkommen til at kontakte os på skriv@livja.dk

Alle priser er opgivet i danske kroner og er inkl. moms og afgifter.
Priserne er dagspriser.

Der tages forbehold for leveringsvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Når du handler med Livja indgås aftaler på dansk.

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet er den gældende pris.

Sådan handler du hos Livja

1. Find den eller de varer, du ønsker og læg dem i indkøbskurven.
2. Gå til indkøbskurven, når du er klar til at bestille og betale
3. Vælg forsendelses- og betalingsmåde

4. Indtast dine personlige oplysninger
5. Godkend vores handelsbetingelser
6. Tjek, at alle oplysninger er korrekte og godkend dit køb
7. Gennemfør betaling

Når din ordre er gennemført, sender vi dig en ordrebekræftelse på den e-mail du oplyste ved købet.

OBS! Enkelte varer - f.eks. bøger - forhandles og leveres af eksterne partnere. Afregning, levering og fortrydelsesregler sker ifølge den pågældende leverandørs handelsbetingelser.

Betaling

I Butikken på livja.dk kan du betale med disse kort:

- Dankort
- Betaling via din netbank
- Visa
- PayPal
- MasterCard

Vi trækker først beløbet for dit køb, når vi sender din ordre af sted til dig.

Din betaling sker gennem en sikker SSL forbindelse, der er krypteret og foregår via et godkendt webshopsystem hos ePay.

Det betyder, at uvedkommende IKKE kan læse dit kortnummer eller andre informationer, mens betalingen overføres fra din konto.

Livja opbevarer IKKE informationer om dit betalingskort.

Levering

Vi leverer varer til adresser i Danmark og Grønland.

Vi behandler din ordre samme hverdag vi modtager den.
Bestiller du i en weekend behandler vi din ordre førstkommande hverdag.

Leveringstiden kan variere, da vi forhandler varer fra forskellige lande.
Vi tilstræber at kunne levere i løbet af en uge.

Er din vare udsolgt kontakter vi dig hurtigst muligt.

Fragt

Fragten er gratis, hvis du handler for 1.000 kr. eller mere på livja.dk

Handler du for under 1.000 kr. betaler du 45 kr. i fragt pr. ordre.
Forsendelse til Grønland koster 225 kr. for varer, der vejer maks. 1 kg.

Fortrydelsesret

Du har altid 14 dages fortrydelsesret på varer, du køber på livja.dk.

Din fortrydelsesret starter den dag, du modtager varen/varerne. Din fortrydelsesfrist er overholdt, når du meddeler Livja, at du ønsker at fortryde dit køb inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du inden for 14 dages-risten returnere varen/varerne i samme stand og mængde og i den emballage som du modtog den/dem.

Du skal også udfylde Livjas fortrydelsesformular, når du vil returnere en vare til Livja.

Du betaler selv for at sende varen tilbage til Livja, når du ønsker at fortryde dit køb. Du er også ansvarlig for, at varen når frem til os i intakt stand. Husk derfor at få kvittering for, at du har afsendt varen.

Varen er dit ansvar indtil Livja har modtaget den retur. Dvs. bliver den væk i posten eller bliver den beskadiget er det dit ansvar.

Når du fortryder et køb og returnerer varen til Livja, returnerer vi dine penge på samme måde som du har betalt dem.

Varens stand, når du fortryder

Som udgangspunkt skal varen fremstå som ny, når du fortryder et køb og leverer varen tilbage til Livja. Dvs. vi skal kunne sælge den videre til en anden kunde, hvis du fortryder dit køb!

Du må gerne pakke varen ud, undersøge den og vurdere dens egenskaber. Du må f.eks. gerne prøve et stykke tøj, men du må ikke have det på på arbejde, til fest eller andet. Ganske som hvis du handlede i en almindelig fysisk butik.

Hvis varen bærer præg af at have været brugt ud over det beskrevne, kommer du til at betale for varens forringede værdi. Livja vurderer værdiforringelsen.

Hvis varen er værdiløs, er du ikke berettiget til at få dine penge tilbage.

Varer skal returneres til:

Livja
Att.: Kundeservice
Hf. Birkevang 13
2700 Birkevang

Returret

Du har 14 dages returret på varer, du køber på livja.dk

Du skal udfylde og vedlægge Livjas returseddel, når du returnerer vare(r) købt på livja.dk

Når vi har fået varen retur og godkendt den, behandler vi din henvendelse på en af følgende måder:

1. Vi bytter til en anden vare
2. Reparerer varen, hvis den er beskadiget (reklamation)
3. Refunderer købesummen, hvis du ønsker pengene retur (fortrydelse)

Dine valgmuligheder fremgår af retursedlen som du skal udfylde og lægge ved varen, når du returnerer den til os. Husk at krydse af, hvad du ønsker vi skal gøre, når du returnerer en vare.

Ønsker du at fortryde dit køb, skal du benytte Livjas fortrydelsesformular.

Udgifter til fragt foregår således:

1. Livja betaler fragten, hvis din vare er i stykker.
2. Du betaler fragten, når du bytter til en anden vare
3. Du betaler fragten, når du fortryder dit køb

Du er ansvarlig for, at varen når frem til os i intakt stand og i den emballage du modtog den i.

Afsend derfor returvaren og få kvittering for, at du har indleveret den.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Du kan reklamere over en vare, hvis der er noget galt med den.

Når du handler på livja.dk har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du kan få varen ombyttet, pengene retur eller få et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Din reklamation skal være berettiget, dvs. manglen/fejlen på varen ikke må ikke være opstået, fordi du har brugt varen forkert eller lignende.

Du skal reklamere inden for rimelig tid.

Vi anbefaler, at du reklamerer lige så hurtigt du opdager fejlen/manglen ved varen. Hvis du gør det inden for to måneder efter du opdager fejlen/mangler er din reklamation rettidig.

Er der fejl på en vare, refunderer vi dig naturligvis de (rimelige) udgifter du har haft til at returnere varen til os.

Anfør tydeligt, hvad der er galt med varen, hvis du returnerer den med henvisning til reklamationsretten. Gerne så detaljeret som muligt.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Husk at emballere varen forsvarligt og få en kvittering for afsendelsen, så vi kan refundere dine forsendelsesudgifter.

Varen, du reklamerer over, skal sendes til:

Livja
Att.: Kundeservice
Hf. Birkevang 13
2700 Birkevang

Persondatapolitik

Når du handler på livja.dk skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail.

Vi bruger oplysningerne til at levere dine varer.

Ingen personlige oplysninger, der oplyses på livja.dk, bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Vi opbevarer heller ingen personfølsomme data om dig.

Som kunde hos Livja har du altid mulighed for at få indsigt i hvilke oplysninger, vi har om dig – ligesom du kan gøre indsigelse mod registreringer i henhold til reglerne i persondataloven.

Du kan se hvilke oplysninger, vi har på dig ved at logge ind på din konto med brugernavn og password.

Cookies

Vi benytter cookies på livja.dk for at kunne forbedre brugervenligheden på websitet.

En cookie er en lille tekstfil, som vi lægger på din computer for at kunne genkende dig næste gang du besøger livja.dk.

Cookien fortæller os,

- hvor længe du er på vores website
- hvilke sider du besøger
- om du er logget ind
- om du er kommet direkte til vores website eller kommet til os via en søgemaskine

En cookie kan IKKE sprede virus eller ødelægge noget på din computer. Den fortæller os heller INTET personligt om dig.

Nyhedsbrev

Det er gratis at tilmelde dig vores nyhedsbrev.

Når du handler i Butikken på livja.dk, spørger vi dig automatisk om du vil modtage vores nyhedsbrev. Det er op til dig om du vil det eller ej.

Vi bruger kun din e-mail til at sende dig nyhedsbrevet og vigtige meddelelser fra Livja. Vi hverken videregiver eller videresælger din e-mail.

Det er gratis at modtage vores nyhedsbrev som vi kun sender ud, når der er noget at skrive om. Du kan når som helst framelde vores nyhedsbrev.