

Handelsbetingelser for køb hos Livja



Kontaktoplysninger

Livja
Hf. Birkevang 13
DK-2700 Brønshøj
Tlf. 2925 9446
E-mail: skriv@livja.dk
CVR-nummer 35854746

Dette finder du i Livjas handelsbetingelser:

- Bestilling
- Sådan handler du hos os
- Sikker betaling
- Levering
- Fortrydelses- og returret
- Reklamationsret
- Privatlivs- og persondatapolitik
- Cookies

Bestilling

I Livja Butikken på Livjas website er det muligt at bestille varer til levering i EU, Grønland og Norge.

Alle priser er opgivet i danske kroner eller Euro og er inkl. moms og afgifter, medmindre du er bosiddende i Norge eller Grønland.

Den angivne pris på bestillingstidspunktet er den gældende pris.
Priserne er dagspriser og ændres løbende.

Der tages forbehold for leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Når du handler med Livja indgås aftaler på dansk.

Sådan handler du hos Livja

1. Find den eller de varer, du ønsker og læg dem i indkøbskurven
2. Gå til indkøbskurven, når du er klar til at bestille og betale

3. Vælg forsendelses- og betalingsmåde
4. Indtast dine personlige oplysninger
5. Godkend vores handelsbetingelser
6. Tjek, at alle oplysninger er korrekte og godkend dit køb
7. Gennemfør betaling

Når din ordre er gennemført, sender vi dig en ordrebekræftelse på den e-mail, du oplyser ved købet.

OBS! Enkelte varer - f.eks. bøger - forhandles og leveres af eksterne partnere. Afregning, levering og fortrydelsesregler er Livja uvedkommende og sker ifølge den pågældende leverandørs handelsbetingelser.

Betaling

Hos Livja kan du betale med:

- Dankort, MobilePay, Visa, MasterCard og ViaBill

Vi trækker først beløbet for dit køb, når vi sender din ordre af sted til dig.

Din betaling sker gennem en sikker SSL-forbindelse, der er krypteret og foregår via et godkendt webshopsystem hos PensoPay.

Det betyder, at uvedkommende IKKE kan læse dit kortnummer eller andre informationer, mens betalingen overføres fra din konto.

Det betyder også, at Livja IKKE opbevarer informationer om dit betalingskort.

Offentlige virksomheder kan handle med EAN-nummer og skal afgive ordre på mail, der er bindende for bestiller. EAN-ordrer afgives på e-mail: skriv@livja.dk

Levering

Vi leverer varer til adresser i EU, Norge og Grønland.

Vi behandler din ordre samme hverdag vi modtager den.
Bestiller du i en weekend, behandler vi din ordre førstkommande hverdag.

Leveringstiden kan variere, da vi forhandler varer fra forskellige lande.

Vi tilstræber at kunne levere i løbet af 1-2 uger.

Er din vare udsolgt, kontakter vi dig hurtigst muligt.

Til lande uden for EU – p.t. Grønland og Norge – sender vi varerne momsfrit.

Det betyder, at kunder fra disse lande kan blive opkrævet lokal moms og told.
Det er kundens eget ansvar at kende og efterkomme landets gældende lovgivning.

Fragt

Fragten er gratis, når du er bosiddende i Danmark og handler for 1.000 kr. eller mere hos Livja.

Du betaler selv fragten, hvis du handler for mindre end 1.000 kr.

Der er kun fri fragt til adresser i Danmark.

Forsendelsesomkostninger til øvrige lande fremgår, når du gennemfører din bestilling i Livja Butikken.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret på varer, du køber på Livjas website.

Din fortrydelsesret starter den dag, du modtager din bestilling.

På nogle varer er der ikke returret.

Din fortrydelsesfrist er overholdt, når du på mail (skriv@livja.dk) meddeler os, at du ønsker at fortryde dit køb inden for 14 dage fra du modtager varen/varerne **OG** når du returnerer varen/varerne til Livja inden for de samme 14 dage.

Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du inden for 14 dages-fristen returnere varen/varerne i samme stand og mængde og i den emballage som du modtog den/dem.

Du skal også udfylde og vedlægge Livjas fortrydelsesformular, når du returnerer en vare til Livja.

Du betaler selv for at sende varen retur til Livja, når du fortryder dit køb.

Returnering

Du har 14 dages returret på varer, du køber på Livjas website.

Vi modtager kun returvarer sendt direkte til adressen:

Livja
Hf. Birkevang 13
2700 Brønshøj

Vi modtager ikke pakker, der sendes retur til os via pakkeshop eller pr. efterkrav.

Du skal returnere varen senest 14 dage efter du har købt den.
Vedlæg denne returseddel, når du returnerer varer købt hos Livja.

Varen er dit ansvar indtil Livja har modtaget den i intakt tilstand.
Pak den derfor forsvarligt ind og husk at få en kvittering på, at du har afsendt varen.

Vi returnerer dine penge hurtigst muligt efter vi har fået varen retur og godkendt, at den er i lige så god stand som da vi sendte den til dig.

Vi refunderer dine penge på samme måde som du har betalt dem.

Du betaler selv for at sende varen tilbage til Livja, når du returnerer dit køb.

Hvis du ønsker samme vare i en anden størrelse, skal du lægge en ny bestilling i Livja Butikken.

Varens stand, når du fortryder

Som udgangspunkt skal varen fremstå som ny, når du fortryder et køb og leverer varen tilbage til Livja. Dvs. vi skal kunne sælge den videre til en anden kunde, hvis du fortryder dit køb.

Du må gerne pakke varen ud, undersøge den og vurdere dens egenskaber. Du må f.eks. gerne prøve et stykke tøj, men du må ikke have det på på arbejde, til fest eller andet. Ganske som hvis du handlede i en almindelig fysisk butik.

Du mister købesummen, hvis varen

- bærer præg af at have være brugt ud over det beskrevne
- lugter af røg, mados, fugt eller lign.
- er blevet beskadiget, mens du har haft ansvaret for den

E-bøger og lignende digitale produkter er specielt fremstillede til dig og kan derfor ikke fortrydes eller returneres.

Reklamationsret

Du kan reklamere over en vare, hvis der er noget galt med den.

Når du handler på Livjas website har du 24 måneders reklamationsret.

Det er din forpligtelse at undersøge varen snarest muligt efter du har modtaget den.

Din reklamation skal være berettiget, dvs. manglen/fejlen på varen må ikke være opstået, fordi du har brugt varen forkert eller lignende.

Bemærk, at der er begrænset reklamationsret på kompressionsærmer og kompressionshandsker. Er der fejl ved den leverede vare, skal du reklamere over det senest 14 dage efter modtagelsen, fordi produkternes særlige konstruktion og egenskaber garanterer en funktionstid på maks. 6 måneder.

Du skal oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Vi modtager gerne foto-dokumentation, der viser problemet eller defekten, inden du returnerer varen.

Er der fejl på en vare, kan du få den byttet til en anden, hvis det er muligt at skaffe en identisk vare. Hvis ikke det er muligt, får du dine penge retur.

Hvis din reklamation er berettiget, refunderer vi dig de (rimelige) udgifter, du har haft til at returnere varen til os.

Husk at emballere varen forsvarligt og få en kvittering for afsendelsen. Varen er dit ansvar, indtil vi har modtaget den.

Varen, du reklamerer over, skal sendes til:

Livja
Hf. Birkevang 13
2700 Brønshøj

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller til pakkeshop.

Oplysning om klagemuligheder

Hvis du bor i Danmark og ikke er tilfreds med vores behandling af din reklamation, kan du klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Det gøres på Center for Klagekløsnngs hjemmeside www.forbrug.dk.

Hvis du bor i et andet land end Danmark, kan du benytte EU-Kommissionens online klageportal ved indgivelse af en klage på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: skriv@livja.dk

Privatlivspolitik

Når du handler på Livjas website skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail og kortoplysninger.

Vi bruger oplysningerne til at behandle købet og levere dine varer samtidig med, at vi lever op til bogføringslovens krav. Vi bruger dem også til at kunne rådgive dig og tilpasse vores kommunikation og markedsføring.

Dine oplysninger bliver gemt i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne hører under jf. bogføringslovens §10. Herefter slettes oplysningerne.

Vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Dine oplysninger bliver kun brugt til det formål, de er indsamlet til og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere er relevant.

Livja anvender tredjeparter til at behandle:

- Dine betalingsoplysninger: PensoPay, Clearhaus og QuickPay
- Dine køb – Dinero
- Dine nyhedsbreve og mails fra Livja: Convertkit

Livja har indgået databehandleraftaler med disse databehandlere, hvilket er Livjas garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

Persondata

Som kunde hos Livja kan du altid få at vide, hvilke oplysninger, vi har om dig – ligesom du kan gøre indsigelse mod registreringen i henhold til reglerne i persondataloven.

Du kan til hver en tid bede om at få dine data slettet.

Kontakt Livja og få det oplyst ved at sende en e-mail til: skriv@livja.dk
Skriv til samme e-mail, hvis du ønsker dine oplysninger slettet.

Direktøren for Livja er dataansvarlig og har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Cookies

Vi benytter cookies på Livjas website for at du kan benytte hjemmesiden og for at vi kan forbedre brugervenligheden.

En cookie er en lille tekstfil, der lægger sig i din browser. Den kan IKKE sprede virus eller ødelægge noget på din computer. Den fortæller os heller INTET personligt om dig.

Livja benytter cookies fra Google Analytics til at blive klogere på, hvordan du og andre bruger vores hjemmeside.

Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>